

## ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНА СИСТЕМА

У відповідності із змінами до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими Постановою НКРЕКП від 07.02.2023 №244, ТОВ «ДНІПРОЕНЕРГОЗБУТ» впроваджує використання інформаційно-комунікаційної системи на базі сучасної платформи EDI – **Вчасно**.

Для можливості укладення/розірвання Договору про постачання електричної енергії споживачу, додатків до нього та опрацювання іншої документації/інформації пов'язаної з виконанням договору в електронному вигляді, пропонуємо укласти відповідну Додаткову Угоду про врегулювання відносин електронного документообігу, яка є невід'ємною частиною Договору.

**Слід зазначити, що для споживачів реєстрація та використання системи Вчасно в пакеті «Базовий» - безкоштовна!**

Детальну інформацію щодо використання системи **Вчасно** можливо отримати за посиланням:

<https://help.vchasno.com.ua/>

Крім того, Ви можете задати всі необхідні запитання щодо роботи сервісу за телефонами:

**+38 044 392 0 300**

**+38 063 460 5 333**

**+38 050 416 5 333**

**+38 067 460 5 333**

**(пн-пт 9:00-19:00)**

Або написати на електронну адресу:

[support@vchasno.ua](mailto:support@vchasno.ua)