

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за IV 2022 року  
(квартал)

|  |  |
|--|--|
| Подають:<br>Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | Терміни подання<br><br>50-й день<br>після звітного періоду |
|--|--|

**Респондент:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
Найменування "ДНІПРОЕНЕРГОЗБУТ" Код ЄДРПОУ 44809688  
Місцезнаходження 49001, Дніпропетровська обл., м.Дніпро, вул.Троїцька, буд.19  
*(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,*  
*№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)*

| Код послуги | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| А           | Б  | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4   | 5                              | 6   | 7  |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)   | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):   | 035       | 0                           | 0                        | 0                          | <del>5 роб. днів</del>                            | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату  | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%  |
| Разом       |  | 055       | 0                           | 0                        | 0                          | <del>5 роб. днів</del>                            | 0,00                           | 0   | 0,00%  |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

БЕЗЦІННИЙ К.І.

(П.І.Б.)

Виконавець

ТОМАШЕВСЬКА Т.А.

(П.І.Б.)

телефон: (067) 2154610

факс:

електронна пошта: [dniroenergobut@ukr.net](mailto:dniroenergobut@ukr.net)