

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за IV 2024 року  
(квартал)

Подають: Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання  50-й день після звітного періоду
--	--

**Респондент:**  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
Найменування "ДНПРОЕНЕРГОЗБУТ" Код ЄДРПОУ 44809688  
Місцезнаходження 18001, Черкаська обл., м. Черкаси, бульвар Шевченка, 208  
*(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,*  
*№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
\$1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
\$2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
\$2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	9	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
\$2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
\$2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

Чупринюк Віталія Андріївна  
(П.І.Б.)

Виконавець Чикурова А.О.  
(П.І.Б.)

телефон: (050) 5207207

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: [dniproenergobut@ukr.net](mailto:dniproenergobut@ukr.net)